

DES INFORMATIONS IMPORTANTES SUR TOUS LES SITES DES ÉQUIPES DE SANTÉ FAMILIALE QUI ROUVRENT CINQ JOURS PAR SEMAINE

A tous nos patients,

St. Michael's Academic Family Health Team (SMHAFHT) pour fournir des services du lundi au vendredi, de 9 h à midi et de 13 h à 17 h (dernière inscription du patient à 16 h 30), à compter du 14 septembre 2020.

Dans la mesure du possible, nous continuerons à organiser des rendez-vous par téléphone ou par vidéo afin de faciliter la distanciation physique dans nos bâtiments et de créer l'environnement le plus sûr possible pour notre personnel et nos patients.

Consultez les liens suivants pour plus de détails sur les heures d'ouverture des cliniques, des cliniques de soins d'urgence en dehors des heures d'ouverture et les coordonnées :

- [61 Queen Family Practice Unit](#)
- [Health Centre at 410](#)
- [St. James Town Health Centre](#)
- [St. Lawrence Health Centre](#)
- [Health Centre at 80 Bond](#)
- [Sumac Creek Health Centre](#)

Ce que cela signifie pour vous

- Veuillez continuer à appeler à l'avance pour prendre rendez-vous, au lieu de vous présenter. La prise de rendez-vous nous aide à nous préparer pour vous afin de vous offrir les meilleurs soins possibles. Les rendez-vous par téléphone ou par vidéo peuvent également être fixés par courriel à l'adresse FHTBookings@smh.ca.
- Bien que nous soyons ouverts dans tous ces emplacements, nous continuerons à utiliser les rendez-vous par téléphone et par vidéo dans la mesure du possible. Si votre problème de santé est urgent, nous pouvons vous fournir des soins par téléphone, puis vous proposer un rendez-vous en personne, si nécessaire.
- Si un membre de notre équipe vous demande de vous rendre à la clinique ou au laboratoire, avant d'entrer dans la clinique, on vous posera des questions à la porte sur les symptômes liés au COVID-19 que vous pourriez avoir. On vous demandera également de vous désinfecter les mains et de porter un masque ou un couvre-visage. [Consultez cette vidéo](#) pour connaître les étapes à suivre lors du contrôle à l'entrée.

- Si vous ne pouvez pas nous appeler pour prendre un rendez-vous, entrez et nos contrôleurs d'entrée vous examineront et vous dirigeront vers la réception pour prendre un rendez-vous.
- Il se peut que vous deviez attendre longtemps au téléphone et aux guichets de contrôle. Chaque membre de notre équipe s'engage à vous fournir les meilleurs soins possibles et nous apprécions votre patience.

Ces changements entreront en vigueur le lundi 14 septembre. Nous vous tiendrons informés des mises à jour de [notre site Web](#) si des changements supplémentaires sont apportés au fonctionnement de notre clinique. Nous nous engageons à continuer à fournir à notre communauté des soins de haute qualité et empreints de compassion tout au long de la pandémie COVID-19.

Prenez soin de vous et portez-vous bien,
Équipe de direction SMHAFHT